# ITIL v 1000 slovech

Pro ty, kteří se ještě s ITILem nepřišli do styku nebo potřebují získat přehledovou informaci o tom, čeho se tento znalostní rámec týká, připravil Axelos stručný dokument pod názvem Everything you wanted to know about ITIL® in one thousand words v následujících odstavcích:

1. Co je to ITIL
2. Vývoj ITILu
3. ITIL V3
4. Modulární architektura
5. Systém hodnoty služby
6. Od procesů k praktikám
7. Připraveno pro digitální věk
8. Nové certifikační schéma