

14. Výroční konference itSMF CZ

O konferenci

14. ročník konference itSMF CZ s názvem „ITIL A ITSM INSPIRUJÍCÍ“, proběhl po loňském kladném ohlasu opět v konferenčních prostorách komplexu Cubex Centrum, Praha 4, ve dnech **23. 1. – 24. 1. 2020**.

Program byl, jako obvykle, připraven ve spolupráci se sdružením CACIO, itSMF International a itSMF Slovakia.

Akci zahájil úvodním slovem předseda itSMF Patrik Šolc a jeden z neznámějších světových speakerů v oblasti řízení IT služeb Paul Wilkinson. Konferenci moderoval místopředseda itSMF Dan Petřivalský. Na úvod seznámil účastníky s hlavním posláním konference a vyzval ředitele partnerské organizace Centrum Paraple, Davida Lukeše, aby tuto společnost krátce představil.

Motto letošní konference bylo následující:

Jára Cimrman inspirující – sdílení dobrých praxí, nejen z mistrova pera a upomnění na cimrmanovské slepé uličky ve vývoji IT Service Managementu, aneb tudy ne, přátelé!

Téma konference: ITIL A ITSM INSPIRUJÍCÍ

Svět, ve kterém žijeme, je zase o rok starší, doufejme, že i moudřejší. Totéž platí pro komunitu managementu IT služeb (ITSM) v tom smyslu, že se celý obor posunul v roce 2019 vpřed. Byly uveřejněny nové verze ITIL i COBIT. Jaké jsou zkušenosti s jejich uplatňováním?

Frekventovaným pojmem dneška je i digitální transformace. Na konferenci bylo možné vyslechnout řadu velmi zajímavých příspěvků na téma, jak se co nejlépe vyrovnat s výzvami a úskalími, které digitální transformace přináší.

ITIL4 představuje další evoluční stupeň současné verze ITIL v3. Přináší praktický a flexibilní návod, umožňující organizacím osvojovat si nové způsoby práce, které vyžaduje moderní digitální svět. Hlavní prvky ITIL zůstávají a budou nadále vycházet ze zkušeností tisíců odborníků a expertů. ITIL 4 se zaměřuje na praktické rady ohledně přijetí ITILu ve spojení s postupy jako jsou DevOps, Agile a Lean, kterým byl věnován druhý hlavní blok konference. Jako trend dalšího vývoje očekáváme značnou dynamiku v oblasti školení, která přinese přepracované sylaby a nově vytvořené kurzy.

Na základě zájmu a ohlasů z minulých ročníků probíhala konference ve třech sálech, jejichž označení bylo inspirováno díly Járy Cimrmana: A1 – Afrika, A2 – Akt a B – Blaník, kde proběhly odborné přednášky, partnerské prezentace i workshopy. K dispozici byl i velkorysý prostor v předsálí pro stánky odborných partnerů. Konference měla 249 účastníků.

Program a prezentující

Program konference byl rozdělen do následujících tematických bloků:

1. ITIL 4
2. Další trendy v oblasti řízení IT služeb
3. Workshopy
4. Panelové diskuse

I letos se podařilo zajistit účast zajímavých řečníků, kteří se podílejí na rozvoji ITSM na mezinárodním poli IT. Mimo jiné je mezi nimi i **Paul Wilkinson** (ředitel a vlastník GamingWorks.nl), **Roman Zhuravlev** (manažer vývoje portfolia ve firmě AXELOS), **Lynne Nash** (spolupracovnice SDI, je certifikační auditorka Service Desku), Přednášejícími konference byli i **Aleš Špidla** (prezident ČIMIB) a **Petr Hujňák** (prezident ISACA Czech Republic Chapter).

Záštita konference pro rok 2020

14. ročník konference probíhal pod záštitou velectěné cimrmanologické společnosti, známé pod názvem Divadlo Járy Cimmana (<https://www.cimrman.at>). Našimi partnery rovněž byly Centrum Paraple a Agentura Echo,



Záštitu poskytli také **Prof. Ing. Jiří Voříšek, CSc.**, pedagog a konzultant v oblasti SSME (Service Science Management and Engineering), strategického řízení informačních systémů, systémové integrace, metodiky vývoje a provozu IS/ICT a outsourcingu IS/ICT. Poradce náměstka MV ČR pro ICT.

a



Ing. Vladimír Dzurilla, Dip Mgmt, generální ředitel Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p., poradce předsedy vlády pro oblast ICT a digitalizaci, zmocněnec vlády pro oblast IT a digitalizace

Hlavní oblastí zájmu jsou transformační projekty v sektoru telekomunikací, financí a státní správy.

Bližší informace přineseme po závěrečném vyhodnocení všech aspektů konference v obsáhlejším článku.

itSMF Czech Republic

itSMF (IT Service Management Forum) je mezinárodně působící nezávislá a nezisková organizace účelově se věnující všem aspektům řízení služeb informačních a komunikačních technologií. Celosvětovým standardem pro tuto oblast je ITIL a z něj vycházející norma ISO/IEC 20000, itSMF je tedy současně vnímáno jako fórum uživatelů tohoto standardu, které ale současně zásadním způsobem ovlivňuje rozvoj celého odvětví ICT managementu. itSMF bylo založeno v roce 1991 ve Velké Británii.