

8. výroční konference itSMF Czech Republic „Štíhlý IT Service management“

itSMF Czech Republic
The IT Service Management Forum

Hlavní sál			
	Firma	Přednášející	Název příspěvku
09:00 - 09:30	itSMF	Roman Albrecht	Úvodní slovo
09:30 - 10:15	T-Systems	Vladimír Kufner	ITIL Quo Vadis - aneb ITIL 30 let poté
10:15 - 10:45	Penny Market Alvaio	Tomáš Pfeifer Aleš Studený	Štíhlé IT služby v diskontním retailovém řetězci
10:45 - 11:15	Přestávka na kávu		
11:15 - 11:45	HP Software	Jindřich Kasal	HP Service Anywhere – servicedesk jako služba
11:45 - 12:15	Telefónica Czech Republic	Jiří Skála Rudolf Slaba	Jednoduché řešení složitého problému IT Service management ve třech principech
12:15 - 13:15	Oběd		
13:15 - 13:45	DHL	Roman Albrecht	Lean v DHL
13:45 - 14:15	NextiraOne Czech	Petr Kramosil	Lean IT - Řízení kapacit služeb
14:15 - 14:45	GE Money	Tomáš Pantůček	Kontrola nad softwarem třetích stran v praxi
14:45 - 15:15	Pražská energetika	Miroslav Hübner Jiří Kalousek	Re: PREzentace řízení IT v PRE
15:15 - 15:30	Přestávka na kávu		
15:30 - 16:00	ANECT	Petr Mojžíš	Neustálé zhoršování
16:00 - 16:30	itSMF Česká republika	Miroslav Sedláček	Získejte certifikaci priSM!
16:30 - 17:15	itSMF Česká republika	Vladimír Váňa + finalisté	itSM projekt roku: představení projektů a vyhlášení výsledků soutěže
17:15 - 17:30	itSMF	Roman Albrecht	Shrnutí
17:30 - 21:00	Raut		

Vedlejší sál			
	Firma	Přednášející	Název příspěvku
	itSMF Česká republika	Robert Krajča	Integrace ITSM systémů procesní a technologická rovina
	Přestávka na kávu		
	Fakultní nemocnice Ostrava	Tomáš Gregor	Service Desk jako nástroj změny IT ve FNO
	itSMF Slovensko	Pavol Holbík	Lean v IT
	Oběd		
	itSMF Česká republika	Radek Bělina	Oblačné ITSM, dochází ke změně paradigmatu?
	Devoteam	Vojtěch Sedláček	ITSM přímou podporou IT Transformace společnosti
	Q4IT Třinecké železárny	Zdeněk Kvapil Josef Bujnoch	Výzvy ITSM ve výrobních společnostech
	Přestávka na kávu		
	GC Systems Česká pojišťovna	Aleš Smetana Jaroslav Knybel	Podpora procesů Change a Release Managementu v České pojišťovně

Datum: 23.10.2013 od 9:00 hod.
Místo: TOP HOTEL Praha,
Blažimská 1781/4, Praha 4

Zlatí partneři:

ALVAO



nextiraOne
THE COMMUNICATIONS EXPERTS



Stříbrní partneři:

DEVOTEAM
Consulting • Solutions • Expertise

Bronzoví partneři:



Partneři:

ISACA
Trust in, and value from, information systems

Mediální partneři:



COMPUTERWORLD

