



[www.itsmf.cz](http://www.itsmf.cz)



# IT Governance

**Libor Tůma**

**konzultant, AHASWARE**



© itsmf 2002-7

itSMF Czech Republic 2007

**itSMF**



[www.itsmf.cz](http://www.itsmf.cz)

# Agenda



- Co je IT Governance
- Co pokrývá IT Governance
- Oblasti IT Governance
- Vztahy – standardy, správná praxe,...
- AS8015
- Shrnutí





www.itsmf.cz

# Co je IT Governance



- Je odpovědností vedení podniku a výkonného managementu.
- Je nedílnou součástí Enterprise (Corporate) Governance.
- Sestává z
  - o vedení (leadership)
  - o organizačních struktur
  - o procesůkteré mají zajistit, že IT v organizaci podporuje a rozšiřuje strategie a cíle organizace

Zdroj: IT Governance Institute





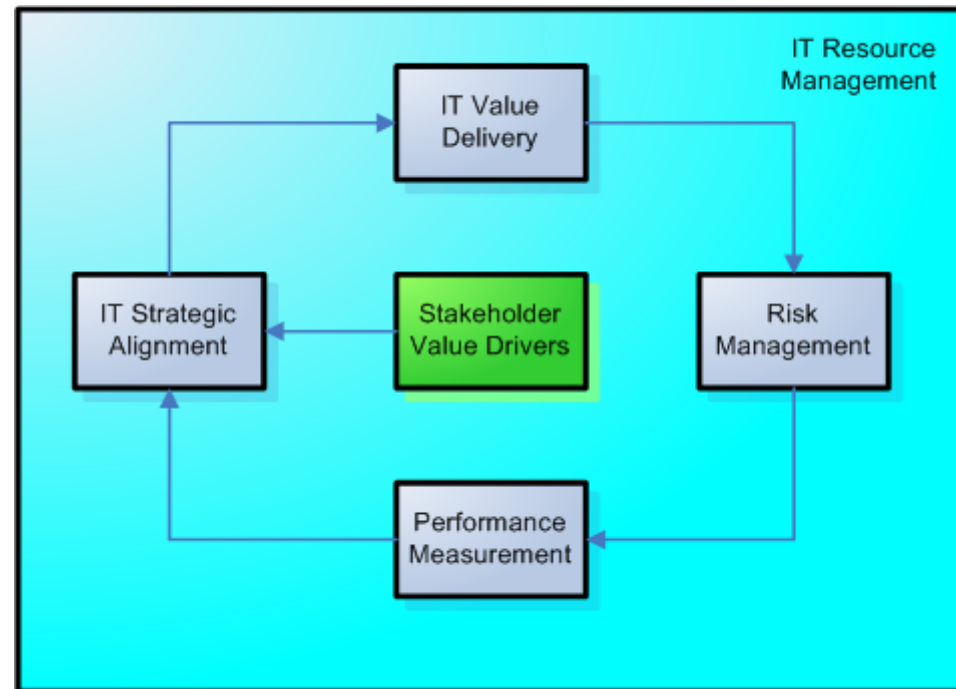
# Co pokrývá IT Governance



IT Management - efektivní dodávka IT služeb a řízení existujícího IT provozu

IT Governance - fungování a transformace IT, aby plnilo současné i budoucí potřeby businessu a jeho zákazníků

- Přidaná hodnota
- Řízení rizik
- Strategický soulad IT s businessem
- Řízení zdrojů
- Měření výkonnosti





# Strategický soulad IT s businesssem



- Jsou investice do podnikového IT v harmonii se strategickými cíly ?
- IT strategie podporuje podnikovou strategii + současný provoz IT je v souladu se současným provozem podniku

## Formulování IT strategie:

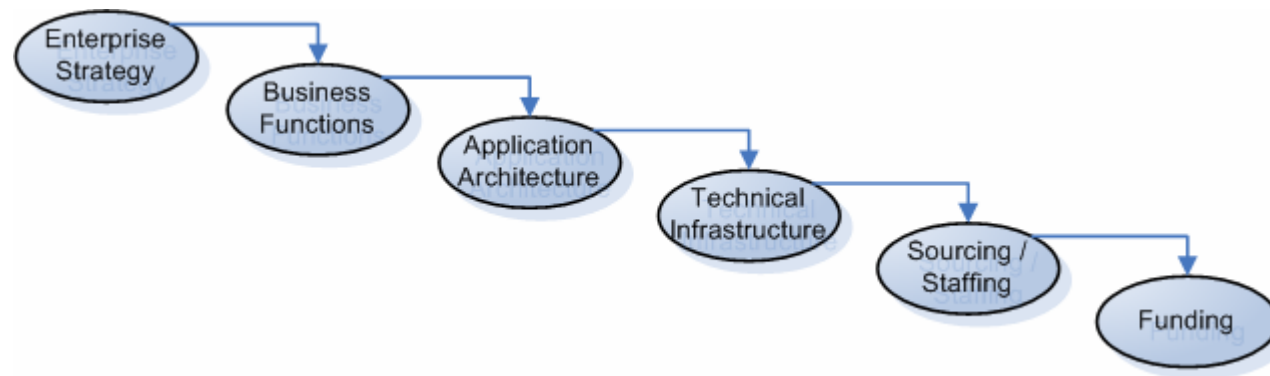
- Business cíle a konkurenční prostředí
- Současné a budoucí technologie a náklady, rizika a přínosy
- Schopnosti IT organizace dodávat úroveň služeb businessu - rozsah změny a investic
- Co stojí současné IT a zda businessu poskytuje dostatečnou hodnotu
- Poučení z minulých úspěchů a selhání





www.itsmf.cz

# Strategický soulad IT s businesssem



© itsmf 2002-7

itSMF Czech Republic 2007

**itSMF**

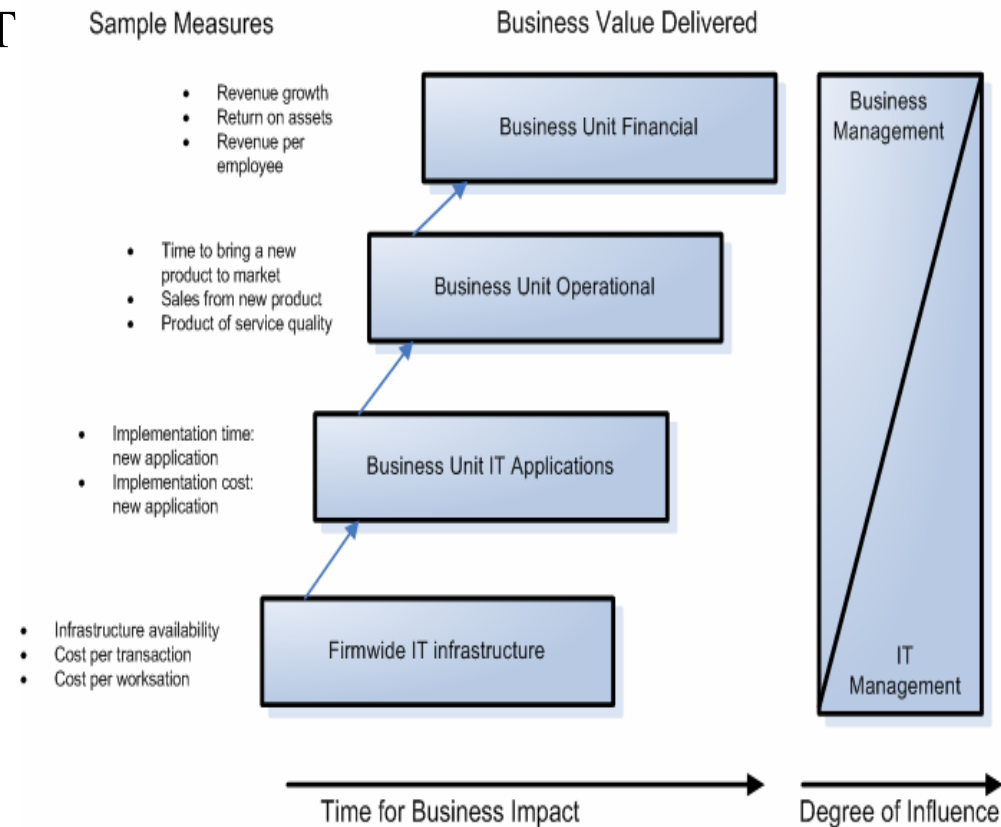


# Přidaná hodnota



Základními principy hodnoty IT jsou včasná a v rámci rozpočtu realizovaná dodávka kvality přinášející slíbené přínosy:

- konkurenční výhoda
- čas potřebný pro plnění služby či objednávky
- spokojenost zákazníka
- produktivita zaměstnanců
- profitabilita a další



Weill, Peter; Marianne Broadbent: *Leveraging the New Infrastructure: How Market Leaders Capitalize on Information Technology*, Harvard Business School Press, 1998



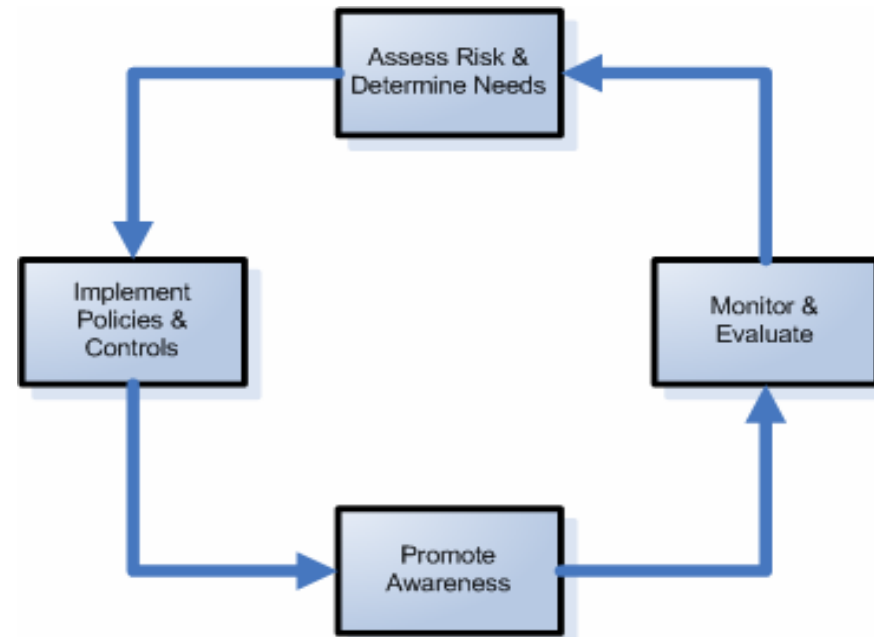


# Řízení rizik

- uvědomění si rizik nejvyšším vedením společnosti
- vyjasnění chuti podniku riskovat - dopad na investice do technologií
- rizika, kterým může být podnik vystaven
- stanovit strategie řízení rizik a vyjasnit odpovědnosti

## Riziko

- zmírnění
- přesun
- přijmutí







# Řízení zdrojů



- optimální investice
- optimální využívání a alokace IT zdrojů (lidé, aplikace, technologie, zařízení/vybavení, data)
- odpovědnosti za nákup IT systémů a služeb
- metody a schopnosti lidí pro řízení a podporu IT projektů a systémů
- plánování a investování v oblasti lidských zdrojů – nábor a setrvání zkušených IT pracovníků
- identifikovat a řešit potřeby vzdělávání zaměstnanců v oblasti IT
- jsou k dispozici odpovídající zařízení a zaměstnanci mají čas na zvyšování svých vědomostí a zkušeností

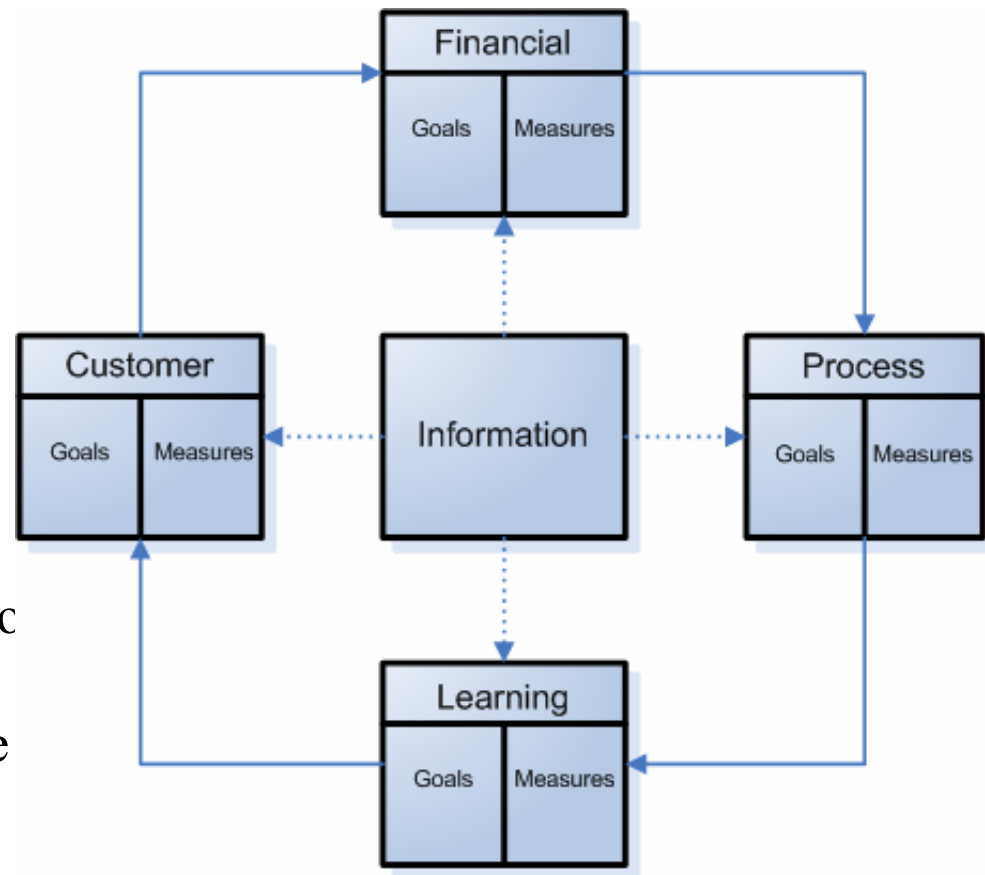




# Měření výkonnosti



- nemotná aktiva – nemožnost použít klasické finanční metody měření
- Balanced Scorecard (BSC)
- vztah příčina-následek – outcome je driverem
- měření výsledků jako produktivita programátorů bez driverů výkonnosti jako vzdělávání IT pracovníků neříká nic o tom, jak máme výsledků dosáhnout

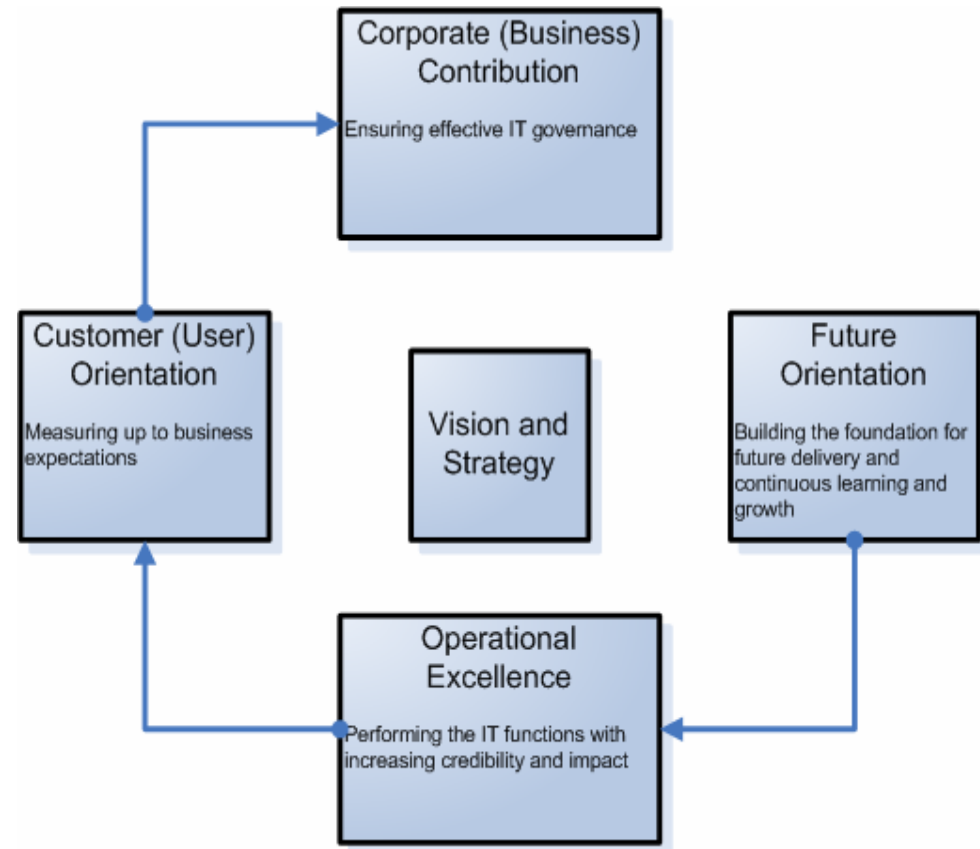




# Měření výkonnosti



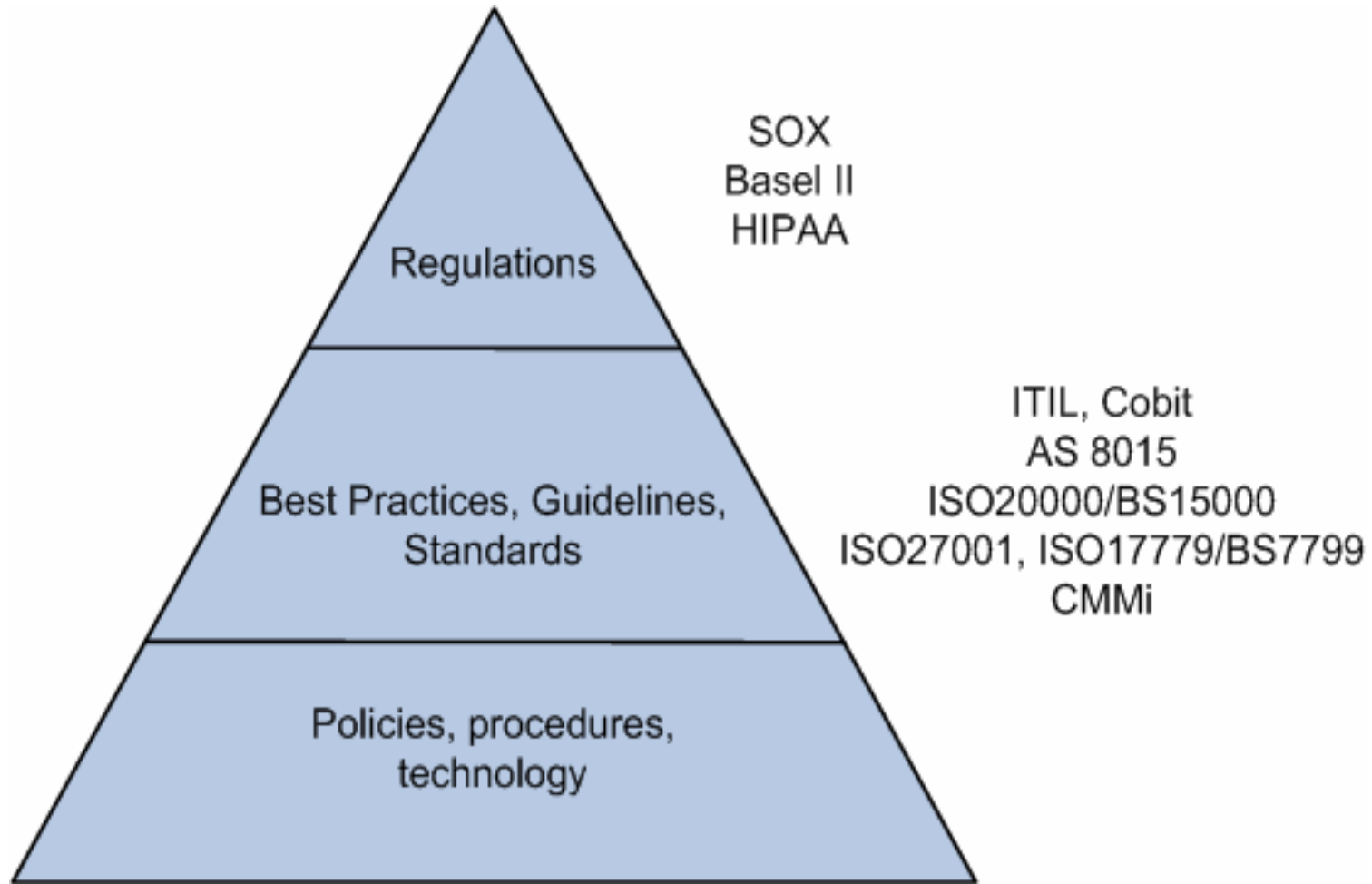
- nehmotná aktiva – nemožnost použít klasické finanční metody měření
- Balanced Scorecard (BSC)
- vztah příčina-následek – outcome je driverem
- měření výsledků jako produktivita programátorů bez driverů výkonnosti jako vzdělávání IT pracovníků neříká nic o tom, jak máme výsledků dosáhnout





www.itsmf.cz

## Vztahy – standardy, správná praxe,...



© itsmf 2002-7

itSMF Czech Republic 2007

**itSMF**

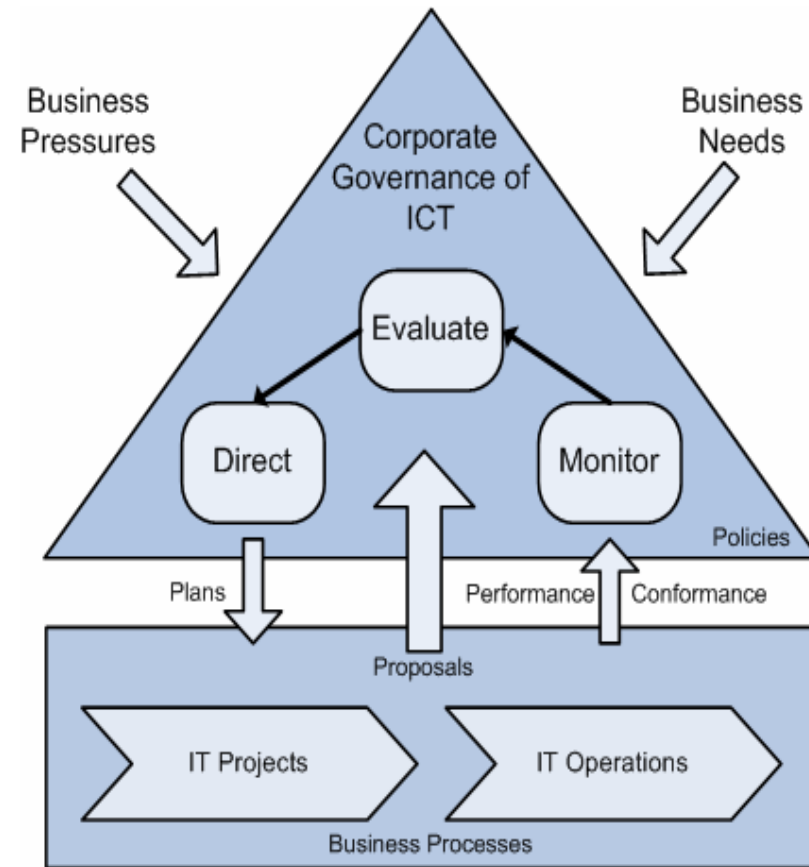


# AS8015 - Corporate governance of information and communication technology



## Principy

- Nastavit jasné chápání odpovědností ICT
- Plánovat ICT tak, aby lépe podporovalo organizaci
- Nabývat ICT odůvodněně
- Zajistit, že ICT pracuje správně, kdykoliv je to třeba
- Zajistit, že je ICT v souladu s formálními pravidly
- Zajistit, že ICT má na zřeteli lidský faktor





www.itsmf.cz

## Shrnutí



- přinášet businessu hodnotu a podporovat naplňování strategických cílů
- odpovědnost vedení podniku a výkonného managementu
- přidaná hodnota
- řízení rizik
- strategický soulad IT s businesssem
- řízení zdrojů
- měření výkonnosti





www.itsmf.cz

## Odkazy



- IT Governance Institute <http://www.itgi.org/>
- Information Systems Audit and Control Association  
<http://www.isaca.org/>
- Australian Computer Society - Governance of Information and  
Communication Technology Committee  
<http://www.acs.org.au/governance/>
- SOX <http://cpcaf.aicpa.org/Resources/Sarbanes+Oxley/>
- Basel 2 – Bank for International Settlements <http://www.bis.org>
- ISO <http://www.iso.org/iso/en/ISOOnline.frontpage>





[www.itsmf.cz](http://www.itsmf.cz)



**Děkuji za pozornost**



© itsmf 2002-7

itSMF Czech Republic 2007

**itSMF**