

# ČÍM JE URČENA ÚSPĚŠNOST ZAVEDENÍ CMDB/CMS?

Jan Tolar, CGEIT  
Senior Solution Architect & SPM Team Leader  
Hewlett-Packard  
27.5.2010



# CMDB / CMS - DEFINICE

## CMDB (Configuration Management Database)

- Databáze pro správu konfiguračních záznamů během jejich životního cyklu
- Systém správy konfigurací obsahuje jednu nebo více konfiguračních databází
- V každé konfigurační databázi jsou zaznamenány
  - *Konfigurační položky*
  - *Atributy konfiguračních položek*
  - *Vazby mezi konfiguračními položkami*

## CMS (Configuration Management System)

- Soubor nástrojů a databází, které slouží k řízení konfiguračních dat
- Obsahuje také data o Incidentech, Problémech, Známých chybách, Změnách atd.
- Může obsahovat data o zaměstnancích, dodavatelích, lokalitách, zákaznících atd.
- CMS zahrnuje nástroje pro sběr, ukládání, řízení, aktualizaci a prezentaci dat o konfiguračních položkách a jejich vazbách
- CMS je udržován Správou konfigurací a je využíván všemi procesy ITSM



# CMDB / CMS - DEFINICE

- Systém správy konfigurací (CMS) by měl obsahovat min. jednu konfigurační databázi (CMDB)
- Konfigurační databáze tvoří nutný základ CMS (de facto se jedná o integrační bod celého CMS, neboť jednotlivé CI tvoří logický integrující činitel, na jehož základě lze pracovat s dalšími informacemi zohledněnými v CMS)
- Systém správy konfigurací by měl být řízen min. procesem Správa konfigurací (Configuration Management) v těsné integraci na ostatní ITSM procesy, a to prim. dle oblastí zahrnutých do CMS (např. pokud CMS zahrnuje i informace o incidentech, pak je nutné do mechanismů správy CMS zahrnout i proces Správy incident apod.)
- CMS nepřímo implikuje využívání mechanismů federace při správě konfiguračních informací



# FAKTORY ÚSPĚCHU ZAVEDENÍ CMDB/CMS

## 1. Definování a uvědomění si účelu CMDB/CMS

- pochopení a uvědomění si, proč CMDB, nebo CMS zavádím
- co je účelem dané aktivity, tj. nasazení CMDB/CMDB
- čeho chci nasazením CMDB či CMS dosáhnout
- definování/určení, zdali hodlám implementovat CMDB, nebo komplexní CMS.
- správné pochopení a definování účelu zavedení CMDB či CMS determinuje
  - *všechny navazující realizační kroky*
  - *celkovou úspěšnost zavedení CMDB či CMS*

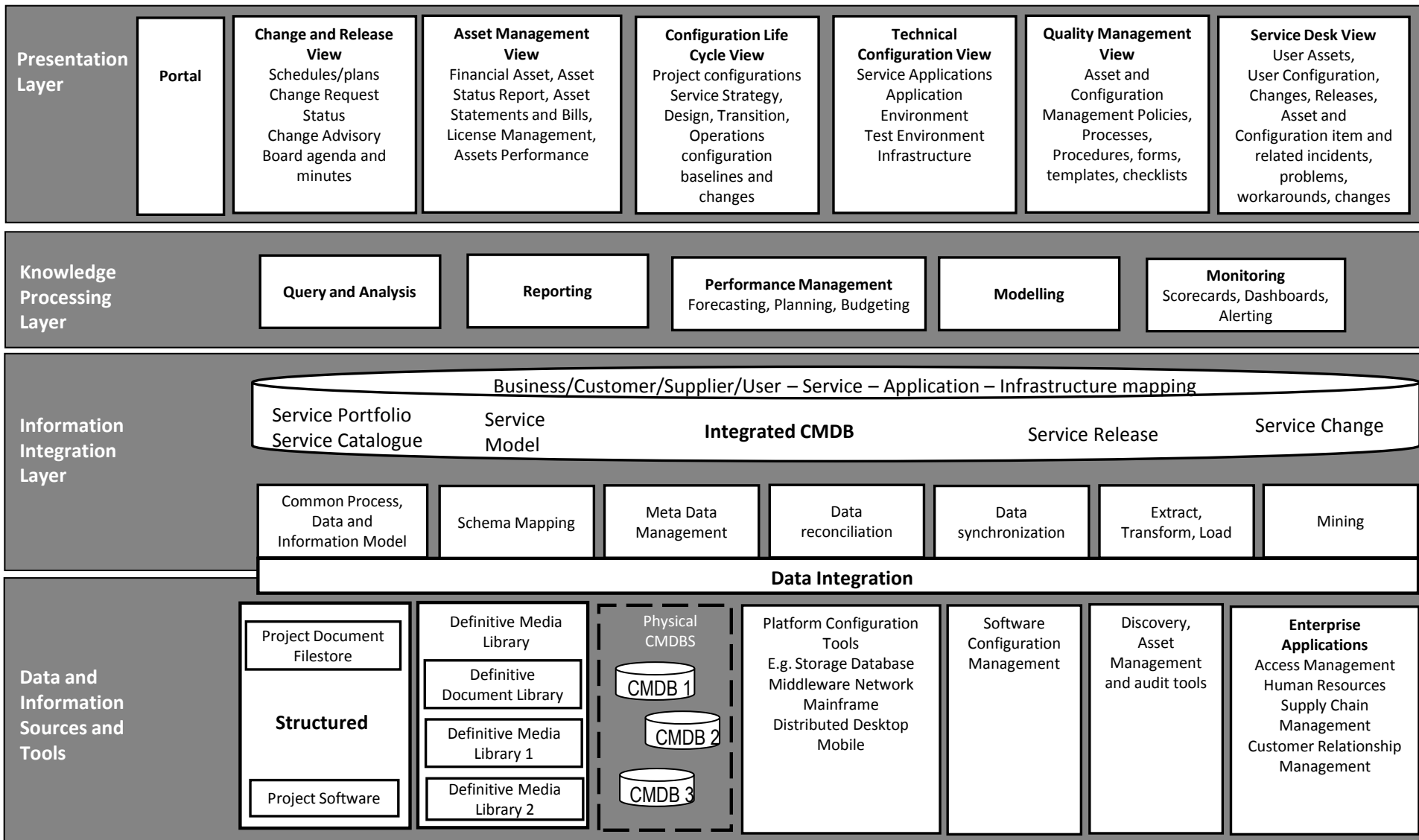
## 2. Jasně určení měřitelných cílů nasazení CMDB nebo CMS

- jak určíme, že jsme naplnily očekávání spojená se zavedením CMDB/CMS?
- jaká jsou akceptační kritéria?



# FAKTORY ÚSPĚCHU ZAVEDENÍ CMDB/CMS

## 3. Pochopení rozdílu mezi CMDB, CMS a jejich vztahu



# FAKTORY ÚSPĚCHU ZAVEDENÍ CMDB/CMS

## 4. Definice rozsahu a detailu CMDB/CMS

- navazuje na bod 1, tj. definice účelu a cílů nasazení CMDB/CMS
- specifikuje
  - *s jakými typy informací (CI), bude CMDB/CMS pracovat*
  - *v jaké míře detailu*
  - *a také pro jaká prostředí*
- toto určení implikuje požadavky, kladené na
  - *procesní zajištění správy konfigurací*
  - *na vlastnictví a údržbu CI*
  - *na integrace a celkově říditelnost a spravovatelnost CMDB/CMS*

## 5. Pochopení problematiky správy konfigurací v kontextu ITSM

- správa konfigurací je často implementována bez hlubší znalosti principů ITSM
- výsledkem je podivný hybrid snažící se být
  - *jak konfigurační databází*
  - *tak dohledovým systémem, service deskovým nástrojem, vývojovým prostředím*



# FAKTORY ÚSPĚCHU ZAVEDENÍ CMDB/CMS

## 6. Podpora vedení

- zavedení konfiguračního managementu a CMDB či CMS je citelný zásah do IT organizace, jeho fungování, zažitých zvyklostí a postupů, který nelze realizovat bez přímé podpory vedení:
  - *prezentace důležitosti CMDB/CMS a otevřená deklarace podpory*
  - *vysvětlování CMDB/CMS v kontextu strategie a cílů IT a ITSM*
  - *definice a vymáhání povinností, jež musí být kontinuálně naplňovány*
- bez podpory vedení je lepší CMDB/CMS neimplementovat



# DISKUSE

