



Seminář itSMF–mini, jaro 2010
CONFIGURATION MANAGEMENT

27. května 2010

Jiří Zahradníček, PREGIS

2 Informace pro účastníky

- Zdarma wifi připojení – každý obdržel voucher
- Děkujeme O2BS za hostování (Jiří Skála)
- Zdarma občerstvení u vchodových dveří
- Toalety – vlevo, vlevo, vpravo, vpravo
- Vyplňte dotazníky a odevzdejte R.Bělinovi
- Diskutujte, nejaktivnější budou odměněni
- Užijte si seminář 😊

3 Program semináře

15:45 – 16:00 Jiří Zahradníček, PREGIS

Prezence účastníků

16:00 – 17:00 Jan Diviš, PREGIS

Configuration management z pohledu zákazníka

17:00 – 17:30 Vladimír Kufner, HP

Zajímavosti z oblasti příslušných standardů

17:30 – 18:30 Květa Martínková, HP

Configuration management z pohledu dodavatele



18:30 – 19:00 Jan Tolar, HP

Závěry Focus Group

19:00 – 20:00

Volná diskuse

4 Postřehy I.

- Kvalitní lidé jsou základ, sponzor je nutný
- Je normální měnit cíl projektu, avšak vždy change requestem
- Zjišťovat a upřesňovat očekávání je nezbytné
- Nezapomeňte na interní marketing a komunikaci
- Partnerství mezi zákazníkem a dodavatelem
- ITILv3 – velmi praktická doporučení, podobná realitě
- Zvažte Federated CMS a principy SOA
- Nepodceňujte potřebu vize a mise CMS a projektu
- Trendem je posun od CMS k SKMS

5 Postřehy II.

- Popište si životní situace CMS (use cases)
- Zvolit přístup postupné impl. (od hrubého k detailu)
- K obhájení využít požadavky legislativy, compliance ...
- V dynamickém prostředí jsou vztahy/vazby důležitější než data
- Jak business, tak ICT může těžit z kvalitní CMS
- Je výhodnější porozumět požadavkům businessu než přístupu ICT
- Neúspěch CMS projektu může signalizovat hlubší problém ve firmě

6 Poděkování

Za výbor pro akce děkují za účast
Jiří Zahradníček

Následuje volná diskuse
Místnost je rezervována do 20:00