

Závazné podmínky soutěže

1. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY ÚČASTI

Do soutěže ITSM Project of the Year (ITSMPY) mohou být zařazeny společnosti a projekty, které splní následující podmínky:

- a) Společnost má sídlo (právní subjektivitu) v České republice nebo Slovenské republice
- b) Alespoň část projektu byla realizovaná na území České republiky a/nebo Slovenské republiky
- c) Projekt byl dokončen a/nebo akceptován ze strany zadavatele/sponzora mezi **16.11.2014 a 15.11.2015**, tzn. že projekt je v produktivním (rutinním) provozu

Přihlášené projekty musí představovat **dočasnou aktivitu, prováděnou za účelem vytvoření unikátní IT služby nebo procesu jejího dodání a provozování, která má definovaný začátek a konec a využívá ad-hoc sestavený, dočasný tým.**

Přihlášeny mohou být **projekty realizující změnové aktivity v komerčních organizacích i ve veřejné správě v oblasti ICT.**

Všechny projekty budou posuzovány zejména z pohledu úrovně a kvality projektového řízení a dosažení stanovených cílů a přínosů projektu – viz dále.

Účast v soutěži je bezplatná, organizátoři nehradí náklady spojené s účastí ani nevrací poskytnuté materiály.

2. TRVÁNÍ SOUTĚŽE

Soutěž je zahájena dne 1.srpna 2015, možnost přihlášení trvá až do 15. října 2015 a vyhlášení vítězných projektů proběhne na konferenci itSMF CR v lednu 2016.

3. ORGANIZÁTOR SOUTĚŽE

Organizátorem soutěže je itSMF Czech Republic, o.s., Vyskočilova 3/741, 140 00 Praha 4

4. PODMÍNKY PŘIHLÁŠENÍ PROJEKTŮ

Projekty do soutěže ITSMPY mohou přihlásit (dále jen „**přihlašovatel**“):

- a) Společnosti, které jsou realizátory projektu
- b) Zadavatelé/sponzoři projektu
- c) Třetí osoby

Přihlášení projektu do soutěže se provádí výhradně vyplněním formuláře Přihláška do soutěže ITSM Project of the Year (dále jen „**přihláška**“), uvedené na webových stránkách www.itsmf.cz.

Přihlášku lze doručit organizátorům soutěže

- elektronicky na e-mail: itsmpy@itsmf.cz
nebo
- poštou na adresu:
itSMF Czech Republic, o.s.
Vyskočilova 3/741
140 40 Praha 4

Doručením přihlášky se přihláška považuje za podanou a projekt za přihlášený.

Přihlášky do soutěže budou posuzovány z hlediska úplnosti a správnosti zadaných údajů. Organizátoři mohou kdykoliv až do vyhlášení výsledků vyzvat přihlašovatele k doplnění či upřesnění uvedených údajů.

Je-li přihlašovatelem projektu člen poroty soutěže ITSMPY nebo partner soutěže ITSMPY, jsou takové osoby nebo zaměstnanci partnera soutěže vyloučeni z hodnocení předmětného projektu pro účely soutěže ITSMPY.

5. HODNOCENÍ PROJEKTŮ

Jednotlivé projekty budou hodnoceny odbornou porotou, jejíž složení najdete na stránkách www.itsmf.cz. Projekty budou posouzeny z následujících hledisek (kategorie hodnocení):

Věcná hlediska:

- Náklady na IT služby
- Integrace IT s byznysem
- Zlepšení v dodávce IT služeb – doložit metrikami
- Zlepšení v oblasti spokojenosti zákazníka – pokles počtu „reklamací“ na IT
- Zlepšené strategické řízení (governance)
- Snížení rizik
- Zvýšená hodnota IT pro byznys

Projektové řízení – pomocná hlediska:

- Úspěšnost projektového řízení, originální postup, výsledky
 - Splnění cílů a dosažení přínosů projektu / spokojenost zainteresovaných stran
 - Složitost projektu / význam / počet partnerů

Porota bude všechny projekty posuzovat z hlediska:

1. dosažení stanovených cílů projektu
2. úrovně a kvality projektového řízení

O vítězi soutěže rozhodne odborná porota v tříkolovém hodnocení:

- I. Kolo – ověření, zda všechny přihlášené projekty vyhovují podmínkám účasti v soutěži
- II. Kolo – přidělení bodů pro každou hodnocenou kategorii (v rozmezí 1 – nejhorší až 5 – nejlepší). Projekty (obvykle 5 projektů) s nejvyšším počtem bodů, při zohlednění významu jednotlivých kategorií, postoupí do třetího kola.
- III. Kolo – na základě předchozího bodového hodnocení a osobní prezentace finálových projektů, rozhodne porota o konečném umístění.

Doplňující informace k hodnocení:

- I.kolo hodnocení proběhne přímo na jednání poroty
- Každý člen poroty hodnotí pouze projekty, které nebyly podány společností, jejímž je zaměstnancem nebo ke které má majetkový vztah (vlastník, spoluvlastník)
 - U takových projektů budou tyto hodnoceny pouze zbývajícími členy poroty s tím, že hodnocení každého člena poroty bude vynásobeno takovým koeficientem, aby celkový maximálně dosažitelný počet bodů odpovídal maximálnímu počtu bodů od všech členů poroty (příklad – projekt je

hodnocen pouze 4 porotci – body přidělené každým z porotců se násobí koeficientem 1,2)

- Každý člen poroty provede hodnocení v rámci II kola individuálně a jako výsledek stanoví pořadí prvních 5 nejlepších projektů a každému z projektů přidělí body následovně:
 - 1.místo 5 bodů
 - 2.místo 4 body
 - 3.místo 3 body
 - 4.místo 2 body
 - 5.Místo 1 bod
- Prezentovat svůj projekt bude pouze prvních 5 projektů, které postoupí z II. kola hodnocení
- Po prezentacích projektů mají členové poroty právo změnit pořadí prvních 5 projektů a jsou opět přiděleny body dle pořadí jednotlivých projektů stejně jako v rámci II. kola hodnocení
- V případě shodnosti bodů rozhodne porota o finálním pořadí na svém zasedání hlasováním o pořadí projektů

Rozhodnutí poroty je konečné. Neexistuje proti němu opravný prostředek.

Maximálně tři vítězné projekty a jejich přihlašovatelé budou oznámeni **v lednu 2016 na konferenci itSMF CR**, dále na webových stránkách www.itsmf.cz, prostřednictvím společné tiskové zprávy organizátorů a partnerů soutěže do médií.

Přihlašovatelé tří nejlepších projektů budou informováni minimálně 5 kalendářních dnů před oznámením vítězů emailem na adresu uvedenou ve formuláři přihlášky. Nebude-li přihlašovatel oceněného projektu na toto oznámení reagovat do 5 kalendářních dnů od obdržení informace o svém umístění, ztrácí nárok na cenu a jeho místo obsadí soutěžící, který se umístil na dalším místě.

Organizátoři si vyhrazují právo tuto soutěž kdykoliv zrušit, změnit její pravidla nebo nevyhlásit jako vítěze žádného z přihlášených. Tuto skutečnost berou soutěžící na vědomí s tím, že organizátoři jim v případě uplatnění tohoto práva, nebudou hradit náklady, které jim s účastí v soutěži před jejím zrušením či změnou pravidel vznikly.

CENY

1. cena **Věcná cena v hodnotě 20 000 Kč**

Certifikát vítěze ITSM Project of the Year
2 volné vstupenky na konferenci itSMF CR
Propagace v rámci itSMF CR
Propagace v rámci itSMF International
Společná tisková zpráva
Další propagace v médiích mediálních partnerů itSMF CR

2. cena **Věcná cena v hodnotě 15 000 Kč**

Certifikát o umístění mezi nejlepšími 3 projekty v ITSM Project of the Year
2 volné vstupenky na konferenci itSMF CR
Propagace v rámci itSMF CR
Společná tisková zpráva
Propagace v rámci itSMF International
Další propagace v médiích mediálních partnerů itSMF CR

3. cena Věcná cena v hodnotě 10 000 Kč

Certifikát o umístění mezi nejlepšími 3 projekty v ITSM Project of the Year
2 volné vstupenky na konferenci itSMF CR
Propagace v rámci itSMF CR
Společná tisková zpráva
Propagace v rámci itSMF International
Další propagace v médiích mediálních partnerů itSMF CR

4.-5 cena 2 volné vstupenky na konferenci itSMF CR

Žádná z cen nemůže být nahrazena finanční hotovostí. Převody cen nejsou možné.

7. ODPOVĚDNOST PŘIHLAŠOVATELE ZA POSKYTNUTÉ INFORMACE

Přihlašovatelé projektu jsou odpovědní za to, aby přihlášením projektu nedošlo k porušení práv třetích osob. Podáním přihlášky (v tištěné nebo elektronické podobě) do soutěže poskytuje přihlašovatel projektu souhlas s tím, aby veškeré informace uvedené v projektu použili organizátoři projektu pro účely prezentace i realizace aktuálního ročníku i dalších ročníků soutěže ITSM Project of the Year, zejména aby je poskytli členům poroty.

Přihlašovatel podáním přihlášky přebírá odpovědnost za to, že použitím informací, uvedených v přihlášce, v souladu s těmito Závaznými podmínkami soutěže ITSM Project of the Year (dále jen „**podmínky**“) nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob, zejména k neoprávněnému užití osobních údajů, zveřejnění obchodního, bankovního či jiného tajemství nebo důvěrných informací, chráněných právními předpisy nebo smluvními závazky, ani k porušení práv z duševního vlastnictví.

8. VYLOUČENÍ ZE SOUTĚŽE

Organizátoři jsou oprávněni vyloučit ze soutěže projekty, které:

- a) byly přihlášeny v rozporu s těmito podmínkami nebo právními předpisy
- b) byly přihlášeny na základě neúplně vyplněné nebo nejasné přihlášky, nebo na základě přihlášky, která není způsobilá k posouzení projektu pro účely soutěže ITSM Project of the Year
- c) označí za nezpůsobilé k účasti v soutěži ITSM Project of the Year, přičemž organizátoři soutěže jsou povinni uplatňovat vůči všem projektům stejná pravidla a nediskriminovat ani nezvýhodňovat jakýkoliv projekt či jakéhokoliv přihlašovatele.

Projekt lze vyloučit kdykoliv během soutěže ITSM Project of the Year. Vyloučením ze soutěže ITSM Project of the Year nevzniká přihlašovatelům ani jiným třetím osobám žádný nárok na úhradu nákladů souvisejících s přihlášením projektu, ani na jinou náhradu.

O vyloučení ze soutěže ITSM Project of the Year informují organizátoři soutěže přihlašovatele e-mailem, a to bez zbytečného odkladu po rozhodnutí o vyloučení. Přihlašovatelé berou podáním přihlášky na vědomí, že přihlášením projektu jim nevznikají žádná práva a proti rozhodnutí o vyloučení ze soutěže ITSM Project of the Year neexistuje opravný prostředek.