

Seminář itSMF–mini, jaro 2010

CONFIGURATION MANAGEMENT

Termín akce: 27. květen 2010 od 15:45
Hostuje: Telefónica O₂ Business Solutions
Vyskočilova 1442/1b, Praha 4 – Brumlovka

PROGRAM

15:45 16:00 Prezence účastníků, zahájení

16:00 17:00 **Configuration management z pohledu zákazníka a uživatele**
Jan Diviš, PREGIS

Zamýšleli jste se nad požadavky na Configuration Management v průběhu životního cyklu IT komponent? Požadavky na CMDB jsou různé v okamžiku nákupu a dodávky, zavedení do majetku, během dlouhého období provozu, kdy dochází k reinstalacím, servisu a auditům, ale také v době, kdy se plánují výměny HW a SW a tedy investiční prostředky. Tyto oblasti je nutné prodiskutovat a nastínit, jaká očekávání mohou různí uživatelé u CMDB mít.

17:00 18:00 **Configuration management z pohledu dodavatele a provozovatele**
Květa Martínková, Hewlett-Packard

Myslíte si, že znáte svého zákazníka a jeho požadavky, které se snažíte postupně naplňovat? Zaváděním configuration managementu odhalíte jeho „utajená“ očekávání, přesvědčení, ale také nepsané závazky napříč firmou a slabé i silné stránky jednotlivých skupin. Podmínkou úspěšné realizace je především optimálně vydefinovaný proces i obsah a vhodně zvolený nástroj, ale v nemalé míře také Vaše schopnosti asertivního jednání a komunikační dovednosti.

18:00 18:30 **Zajímavosti z oblasti příslušných standardů**
Vladimír Kufner, Hewlett-Packard

Co je důležitější? Na co klást větší důraz? Na správné atributy, vazby, historii nebo na propojení s incidenty, požadavky, IT službami anebo dokonce na vazby s business službami a znalostními databázemi – aneb proč to máme vůbec dělat a pro koho? Jsou požadavky na vyšší bezpečnost, IT Governance a regulativní legislativu a soulad s těmito pravidly těmi trendy, které určí budoucí vývoj CMS?

18:30 19:00 **Závěry Focus Group na téma configuration management**
Jan Tolar, Hewlett-Packard

Skutečností dramaticky ovlivňující úspěšnost zavedení CMDB/CMS je správné porozumění problematice správy konfigurací v kontextu celkové správy služeb IT. Správa konfigurací nemůže být implementována bez hlubší znalosti principů a mechanismů správy služeb, procesního řízení či IT Governance.

19:00 20:00 Volná diskuse – moderuje Jiří Zahradníček, PREGIS
Na závěr proběhne hlasování o nejpřínosnějšího diskutéra. Výherce obdrží hodnotný dárek 😊

Praktické informace

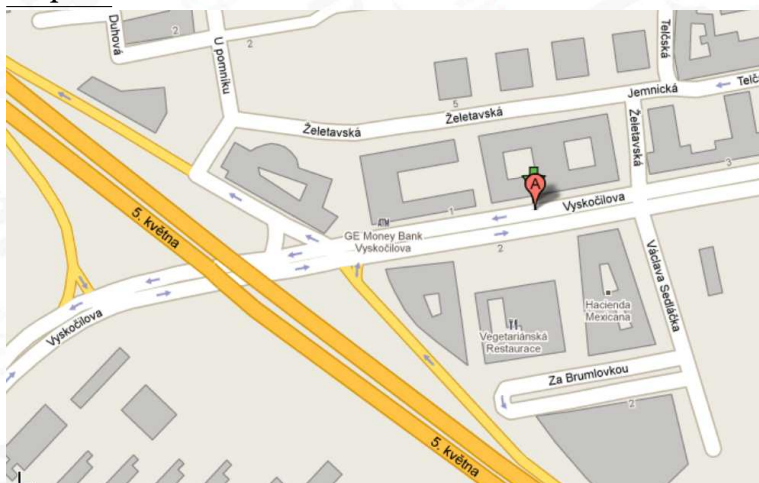
Místo:

Vyskočilova 1442/1b, Praha 4 – Brumlovka, Michle

Vchod do budovy je vedle prodejny O₂

GPS: 50.048165,14.455401

Mapka:



Doprava:

Autem – doporučujeme využít parkoviště naproti budově (tj. přes ulici Vyskočilova) nebo v ulici Za Brumlovkou (parkoviště jsou placená do 19. hodiny, cena je 30 Kč za hodinu, účastníci si hradí sami) nebo využít parkovací stání na ulici Želetavská, která jsou zdarma, ale mohou být plně obsazena.

MHD – nejbližší stanicí je zastávka Brumlovka, bus 118, 121, 124, 205. Alternativně lze vystoupit na stanici metra Budějovická a dojít pěšky (cca 10 minut).

Jak se dostat k jednací místnosti:

Vstupte do budovy O₂ otáčecími dveřmi, napravo uvidíte recepci, kde předložíte doklad totožnosti. V recepci nahlašte, že jdete do Tréninkového střediska do Zelené učebny, nechte se nasměrovat. Recepční si Vás zapíše a uvolní Vám vstup přes turnikety. Po cestě uvidíte další recepci, ale zde již není třeba se zastavovat. Hledejte Zelenou učebnu. Neměl by to být problém, všude jsou světelné tabule. Kdybyste potřebovali pomoc, volejte 774 665 873.

Poznámka:

Na semináři bude pro účastníky zdarma zajištěno občerstvení a wi-fi připojení k internetu.