

Konference itSMF 2010 - " Návrátnost nákladů do zlepšování systému řízení IT "

		Umístění přednášek a workshopů	
		Hlavní sál	Místnost pro workshopy a case study
Čas	Sekce		
09:00 - 09:15		Ing. Vlastimil Ráb: Úvodní slovo předsedy itSMF CZ	
09:15 - 10:00	Finanční přínosy	Henrik Jordt: Introduction to ROI on process change projects	
10:00 - 10:30	Finanční přínosy	Mgr. Jiří Skála: Bussines Case pro investice do systému řízení IT	
10:30 - 10:45		coffee break	
10:45 - 11:15	Finanční přínosy	RNDr. Eva Racková: Vráti se vám peníze...?	
11:15 - 12:00	Finanční přínosy	Ing. Jan Tolar, Ing. Martin Havlíček: Demystifikace finanční návratnosti investic do ITSM	
12:00 - 13:15		lunch	
13:15 - 13:45	Nefinanční přínosy	JUDr. Jan Kolouch, Policejní akademie ČR, CESNET: Kyber kriminalita a jak (se) nenechat zavřít (firmu)	BDO, Marek Blažek: Co všechno lze zlepšit v ICT pomocí Katalogu služeb
13:45 - 14:15	Nefinanční přínosy	Ing. Jiří Palát, MBA: BITA – mýty a realita	VanillaDesk, Lubomir Mindek: VanillaDesk - ITSM nástroj jako služba
14:15 - 14:45	Nefinanční přínosy	Ing. Vladimír Kufner: Jak ospravedlnit investice do CSI	Devoteam, Václav Brož, Radek Bělina: SMART - Metodika pro implementaci ITSM
14:45 - 15:00		coffee break	
15:00 - 15:30	Příklady ze života	Ing. Eva Tělecká, Vodafone: Návrátnost investic do řízení správy majetku	CA, Jaromír Šlesinger: Service Portfolio Management a jeho podpora SW nástroji
15:30 - 16:00	Příklady ze života	Ing. Andrea Kropáčová, CESNET: Přínosy existence a provozu týmu typu CSIRT/CERT	Anect, Ivana Šabatová: ITSM a kontinuální řízení shody v SOA systémech (Protection Level Agreement)
16:00 - 16:45	Příklady ze života	Ing. Zdeněk Blažek, CSc.: Návrátnost investic do informační bezpečnosti	PM Consulting, SPŘ, Jan Doležal: Projektové řízení – nástroj dosažení zamýšlených přínosů
16:45 - 17:00		Shrnutí konference	
17:00 - 20:00		Raut	